

## Tájékoztató

### - a tanácsadási folyamat feltételeiről és körülményeiről -

**Tislér Violetta, okleveles pszichológus, sport szakpszichológus, üzleti coach** tájékoztatja kliensét a konzultációs együttműködés szabályairól, kereteiről és körülményeiről.

1. Tislér Violetta vállalja, hogy az előre megbeszélte időpontban és helyen, 50 illetve 90 perc időtartam során a legjobb szakmai tudásának és felkészültségének megfelelően látja el a szolgáltatást igénybevevő személyt, továbbiakban kliensét. **A kliens számára egyéni és/vagy pár és/vagy családi esetkezelés keretében biztosít pszichológiai tanácsadást.** A tanácsadást személyesen vagy online vállalja. Kivételes - egyedi - élethelyzetben, ettől eltérő egyéni megállapodás köthető meghatározott céllal és időtartamra.

2. Tislér Violetta tájékoztatja kliensét, hogy okleveles pszichológusként **csak olyan tanácsadási tevékenységet végez, amelyre megfelelő képesítéssel és kompetenciával rendelkezik, így nem végez orvosi és pszichoterápiás tevékenységet.** Amennyiben olyan esettel kerül kapcsolatba, amely meghaladja kompetenciáját, továbbirányítja a kliensét a megfelelő szakemberhez.

3. A tanácsadó és a tanácsadási folyamat bármely kliens-viszonylatban maximálisan tekintettel van kliense emberi méltóságára és érdekeire. Tartózkodik minden olyan megnyilvánulástól, tevékenységtől, illetve kifejezés használatától, amely sértheti a személy méltóságát, vagy negatív diszkriminációt alkalmaz életkor, nem, nemi azonosság, szexuális irányultság, etnikum, kultúra, nemzetiség, vallás, fogyatékoság, gazdasági-szociális helyzet, vagy egyéb, a törvény által tiltott ok alapján.

4. A szakember a kliens állapotáról rendszeres felvilágosítást ad számára. A tanácsadó vállalja, hogy a **pszichológusok szakmai etikai kódexével összhangban titoktartási kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz**, információt a kliensekről kizárólag a hatóság írásbeli megkeresésére ad. A tanácsadót titoktartási kötelezettség terheli minden, a kliens ellátása során tudomására jutott lélektani, szociális és személyes adatai vonatkozásában. A titoktartási kötelezettség a klienssel való kapcsolatának lezárása után is fennáll. A titok körébe tartozik minden, a szakmai tevékenysége során tudomására jutott pszichológiai és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett kezelésre vonatkozó, valamint a kezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat, függetlenül attól, hogy az írásbeli, vagy szóbeli közléssel, vagy bármely vizsgálat során ismert meg.

5. A tanácsadó csak a kliens előzetes hozzájárulásával ad ki bármiféle információt a kliensről. **Kivételt képez, ha az információ ki nem adása teljes bizonyossággal nagyfokú életveszélyt jelent bármely egyén, vagy igen nagyfokú veszélyt a társadalom számára.** Ebben az esetben csak az érintett személyt és az illetékes családtagokat, hivatásos szakembereket, illetve illetékes hatóságokat lehet értesíteni (pl. közvetlen öngyilkossági veszély, gyilkossági kísérlet konkrét terve, merénylet stb.).

6. A kliens vállalja, hogy az érzéseiről, problémáiról, esetleges egyéb kezelési és gyógyszeresedési szokásairól őszintén beszámol. A tanácsadó részére adott tájékoztatás hiányosságáért a tanácsadó nem vonható felelősségre. A tanácsadó kizárja a felelősségét a családtagok irányába, amennyiben a kliens bármilyen kárt tenne önmagában, illetve környezetében. A kliens tudomásul veszi, hogy a tanácsadónak nem tartozik feladatai közé megakadályozni az esetleges öngyilkossági kísérlet bekövetkezését. Ugyanakkor a **kliens vállalja, hogy a tanácsadási folyamat során nem követ el öngyilkosságot.** Amennyiben az öngyilkossági veszélyeztetettség fennáll, haladéktalanul felkeresi háziorvosát, illetve az illetékes, akut pszichiátriai szakorvosi ellátást nyújtó intézményt (pszichiátriai szakrendelő).

7. Kliens vállalja, hogy az üléseken a tőle telhető módon beszámítható állapotban érkezik. Amennyiben **tudatmódosító szer hatása alatt áll** (alkohol, drog)- **kivételt képeznek** az orvosi/pszichiáter által adott **pszichofarmatikumok**-, akkor a tanácsadó a közös munkát megtagadhatja. Ebben az esetben a kliens kötelezően vállalja az alkalom teljes összegű megtérítését.

8. Jelen tájékoztató aláírásával a kliens tudomásul veszi, hogy Tislér Violetta a beszélgetésekről jegyzetet készít, és a szükséges mértékben a kliensek adatkezelését is végzi. A jegyzeteket a folyamat végén megsemmisíti. **A jegyzet készítéséhez, valamint az adatkezeléshez a kliens jelen tájékoztató aláírásával hozzájárul.**

9. **A kliens kötelezettséget vállal arra, hogy a kezelés kapcsán a tanácsadóval kapcsolatosan esetlegesen felmerülő problémáit, nehézségeit megbeszéli**, miután ezek akár a konzultációs folyamat hajtóerejévé is válhatnak.

10. **Amennyiben a tanácsadási folyamat lezárásra kerülne, a kliens vállalja, hogy egy utolsó, lezáró alkalmat kijelölve megjelenik a tanácsadáson.** Erről való szándékát a pszichológus irányában időben jelzi, amennyiben olyan eset áll fenn maga kezdeményezéséből szakítaná meg a tanácsadási folyamatot.

11. **A kliens vállalja, hogy az előre megbeszélt időpontban és helyen megjelenik.** Amennyiben időpontja lemondásáról 24 órát megelőzően **nem értesíti a tanácsadót**, vállalja az elmaradt ülés óradíjának megfizetését. Amennyiben **24 órán belül kerül lemondásra a megbeszélt időpont, abban az esetben is köteles az óradíjat megfizetni.** Abban az esetben, ha Tislér Violetta nem tájékoztatja kliensét 24 órát megelőzően a tanácsadás elmaradásáról vagy 24 órán belül történik a lemondás, úgy vállalja, hogy a klienstől a következő foglalkozásért nem kér óradíjat.

11. Mint kliens nyilatkozom, hogy **az alább megadott adatok a valóságnak megfelelnek.** Az **adattvédelmi irányelveknek megfelelően** az adataim tárolásával megbízom Tislér Violetta szakpszichológust, coachot. Emellett engedélyezem ..... alkalmanként részemre a számla kiállítását.

**Alulírott, ....., szül. hely és idő .....,**

**lakcím: .....**

**tel.: +36 (.....) ....., e-mail cím:.....**

**Cég esetén: Név..... adószám: ..... Székhely:.....**

jelen tájékoztató aláírásával elismerem, hogy a fenti tájékoztatót elolvastam, annak tartalmát ismerem, rám nézve kötelezőnek ismerem el, valamint Tislér Violetta okleveles pszichológussal, sport szakpszichológussal közösen értelmeztem és valamennyi felmerült kérdésre választ kaptam.

**Átutaláshoz szükséges adatok: Tislér Violetta, CIB bank, 10700048-71263678-51100005**

Nyíregyháza, .....

.....  
Kliens